

# Manual

*de Utilização do Produto*

**Conquiste** seu lar

# Gratidão

por adquirir um produto  
da Espaço Nobre Casa

Primeiramente agradecemos e parabenizamos por sua escolha, em ter seu móvel e/ou estofado novo da Espaço Nobre Casa. É uma honra lhe atender!

Elaboramos este manual com dicas importantes de manutenção, limpeza e conservação dos produtos, além de informações sobre garantia e assistência técnica.

Para manter o perfeito funcionamento do seu móvel ou estofado, são necessários alguns cuidados básicos. Leia atentamente este manual e não deixe de seguir nossas orientações de utilização.

## ► Termo de Responsabilidade

Para que a beleza e a durabilidade do seu produto se mantenham, segue abaixo informações que são necessárias para que no dia da entrega/montagem ocorra tudo dentro da normalidade.

A Espaço Nobre Casa se responsabiliza por montar e entregar os produtos adquiridos em nossa loja. Portanto, é sua responsabilidade deixar o ambiente pronto, limpo e desobstruído para que nossa equipe execute a entrega e montagem dos produtos.

Nossa equipe não está autorizada a realizar mudanças, retirar produtos ou montar/desmontar produtos de um ambiente para outro.

É obrigatório nossa equipe de entrega desembalar todos os produtos para que o cliente possa fazer a conferência dos mesmos no ato da entrega. Após essa conferência, se os produtos estiverem em conformidade, o cliente deverá preencher no protocolo de entrega que está tudo em perfeito estado, caso contrário, o mesmo também deverá anotar o que está em desacordo.

Se por algum motivo o produto não puder ficar desembalado, o mesmo deverá ser desembalado e conferido, pois após essa conferência é de responsabilidade do cliente o cuidado com o produto. A Espaço Nobre Casa não dará garantia para produtos que foram assinados que estavam em conformidade.

Conte sempre conosco!

Equipe de Pós-Venda Espaço Nobre Casa.

# Produtos

## ▶ LINHA DE ESTOFADOS

Compreende toda a linha de sofás, sofás-cama, poltronas, puff's e cadeiras de aproximação.



## ▶ LINHA DE MÓVEIS

Compreende toda linha de rack's, salas de jantar, aparadores, mesas de centro, mesas laterais, buffet's e complementos.

# Garantias

A garantia refere-se única e exclusivamente a defeitos de fabricação (vício do produto).

## LINHA DE ESTOFADOS

### Tecidos

Os tecidos usados nos produtos têm garantia de 3 meses a partir da data da compra contra esgarçamento da costura, desfiações e desbotamento. Esta garantia não cobre achatamento, enfraquecimento das fibras, pilling, diferenças de tonalidades e não é válida quando evidenciado abuso ou sujeira excessiva.

Também não são cobertos acabamentos de proteção (impermeabilizantes).

Veludos e tipos aveludados são tecidos de textura suave que achatam facilmente formando sombras, isto não pode ser considerado defeito.

Para ajudar a conservar as cores originais do revestimento, mantenha o sofá a meio metro de distância de aquecedores e outras fontes de calor e evite a exposição direta à luz do sol.

### Couro

A Espaço Nobre Móveis garante por 6 meses, a partir da data da compra, que o couro utilizado na fabricação de seus produtos está livre de defeitos nos materiais e mão de obra, esgarçamento da costura, ressecamento e desbotamento. Por ser um produto natural, duas peles não são exatamente iguais. Diferenças de tonalidades e granulações são normais, assim como poderá haver rugas, cicatrizes fechadas, marcas de estiramento e veios. Isto não pode ser considerado defeito, pois denota a origem natural do produto.

### Estrutura

Toda estrutura de madeira utilizada nos estofados é construída com madeira dura, selecionada e proveniente de reflorestamento. As nossas estruturas têm garantia de 1 ano a partir da data da compra e em condições normais de uso.

### Espumas

As espumas utilizadas em nossos produtos são fabricadas com tecnologia de última geração, livres de CFC (Cloro/Flúor/Carbono) e produzidas com certificação. Tem 6 meses de garantia a partir da data da compra para perda de resiliência. O amaciamento das almofadas é normal em consequência do uso e não deverá ser confundido com perda de elasticidade, devido a defeitos do material.

Todas as espumas usadas nos assentos e encostos sofrem uma deformação normal como uso (até 10% do seu tamanho original).

## LINHA DE MÓVEIS

Todos os produtos da linha madeira têm garantia de 1 ano a partir da data da compra, contra defeitos de fabricação. Quando utilizada madeira maciça ou lâminas de madeira para a fabricação de móveis, poderá haver pequenas variações de peça para peça na sombra e tonalidade da pintura. Isso é normal, pois duas peças de madeira não são exatamente iguais. Estas diferenças são causadas pelas variações de veios na madeira e como essas aceitam o tingimento, isto deixa o móvel mais interessante, bonito e diferenciado.

Para ajudar a conservar as cores originais do revestimento, mantenha os móveis a meio metro de distância de aquecedores e outras fontes de calor e evite a exposição direta à luz do sol.

# Limitações e exceções da garantia

Aplica-se a móveis utilizados para uso doméstico e em condições normais, e que se submetam à manutenção cumprindo com as instruções indicadas neste manual.

Não inclui o uso comercial, contratual, de aluguel, institucional ou outro não residencial.

O consumidor não terá direito à garantia nos casos em que os defeitos ou danos forem causados por:

- ▶ Em caso de limpeza incorreta, abuso, negligência, aplicação de produtos químicos, tratamentos de proteção aplicados pelo comprador ou consumidor, condicionadores, ou danos devidos à exposição da luz solar, umidade excessiva, calor excessivo, iluminação muito forte ou condições parecidas;
- ▶ Também não se aplica a danos produzidos por materiais corrosivos, como ácidos, solventes, cores, tintas, pinturas ou fluidos corporais;
- ▶ Utilização em desacordo com as orientações relacionadas no manual de garantia do consumidor;
- ▶ Utilização de fitas adesivas, quando coladas e retiradas da superfície do produto;
- ▶ Manutenção contrária às instruções de limpeza do manual de utilização do produto, riscos, impactos ou cortes, acidentais ou não;
- ▶ Modificação, alteração, reparo ou serviço que não sejam autorizados pela Espaço Nobre Casa;
- ▶ Casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade grave, comoção pública, atos governamentais e incêndios;

- ▶ Não será estendida a danos provocados por uso inadequado, abuso ou casos de força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- ▶ Instalação em locais com infestação de cupins (recomendamos que ambientes propícios a esses insetos sejam dedetizados);
- ▶ Instalação em áreas externas abertas e sem cobertura, caso o móvel não seja identificado para uso nessas áreas;
- ▶ Instalação em áreas sujeitas à umidade;
- ▶ Descoloração por exposição à luz solar (em janelas com incidência de luz solar direta, use cortinas ou persianas);
- ▶ Perda ou excesso de brilho pelo uso/limpeza inadequados ou aplicação de produto inadequado;
- ▶ Nenhum tipo de vidro e ou espelho tem qualquer tipo de garantia;
- ▶ Em tecidos estão excluídas da garantia manchas provocadas por batom, tintas de canetas, esmaltes de unhas, graxas, dejetos de animais (urina, fezes, vômito, etc), falta de manutenção correta, defeitos provenientes da aplicação de produtos químicos em geral, mesmo lavagem a seco.

Estas garantias só se estendem ao comprador original do móvel e ao endereço original da entrega. As solicitações de assistência relacionadas com esta garantia deverão incluir a data comprovada (Nota Fiscal) e este manual de instruções.

## ATENÇÃO

Os defeitos visíveis no momento da entrega devem ser reclamados no ato da entrega, fazendo a observação no protocolo de entrega.

A Espaço Nobre Casa enviará a peça avariada ao fornecedor (caso tenha sido constatado defeito de fabricação), reparará ou substituirá, segundo sua decisão, qualquer parte do produto (examinado, se necessário, por um representante autorizado do fornecedor), que contenha defeitos de fabricação relacionados com a estrutura, tecidos, mão de obra ou espumas.

Se não tiverem disponíveis materiais idênticos ao realizar a reparação, a Espaço Nobre Casa, reserva o direito de substituí-los por materiais de qualidade e valor equivalentes.

A Espaço Nobre Casa não proporciona nenhuma outra garantia, exceto as descritas aqui, explícitas ou implícitas, salvo qualquer outra disposição amparada por lei.

Esta garantia proporciona ao consumidor direitos específicos constantes na lei de defesa do consumidor (Lei 8.078 de 11/09/1990).

## Cuidados importantes

Dicas de limpeza, manutenção e conservação

### ▶ LINHA MADEIRA

- Limpeza: Tirar o pó com um pano suave e limpo. Quando necessário, usar pano úmido com sabão neutro para tirar manchas. Não utilizar álcool, lustra móveis, óleo de peroba ou qualquer outro produto químico;
- Não encostar o móvel em paredes ou objetos cortantes, nem que tenham umidade, pois isto deteriora o mesmo, perdendo a garantia.

### ▶ LINHA ESTOFADOS - TECIDO

- Para retirar a poeira, utilizar apenas uma escova de cerdas macias;
- Não utilizar aspirador de pó;
- Para limpeza do seu estofado indicamos apenas um pano úmido com água. Não utilize produtos abrasivos e/ou solventes, pois estes danificam o couro e causam danos irreparáveis ao seu sofá. Caso necessário, em limpezas mais pesadas, utilize sabão neutro e um pano úmido;
- Caso algum líquido seja derramado no sofá, colocar imediatamente papel absorvente para retirar o excesso do líquido e na sequência fazer a higienização com água e sabão neutro;
- Não utilizar tecidos coloridos para a limpeza do sofá;
- Não permita que crianças pulem sobre os assentos, braços e encostos.

### ▶ LINHA ESTOFADOS - COURO

- Para retirar a poeira, utilizar apenas um pano macio e seco;
- Para limpeza do seu estofado indicamos apenas um pano úmido com água. Não utilize produtos abrasivos e/ou solventes pois estes danificam o couro e causam danos irreparáveis ao seu sofá. Caso necessário, em limpezas mais pesadas, utilize sabão neutro e um pano úmido;
- Nos sofás de couro, não utilizar nenhum tipo de hidratante;
- Não utilizar tecidos coloridos para a limpeza do sofá.

## ▶ COURO SINTÉTICO

- Retire o pó com pano (algodão) branco, limpo e seco e, se necessário, utilize um pano umedecido em água e em seguida passe um pano seco;
- Nunca use qualquer alvejante, detergente, produtos abrasivos, produtos clorados ou acetona ou ainda produtos derivados do petróleo. Não lave a seco, nem utilize vaselina, hidratante de couro ou graxa de sapatos;
- Evite a exposição direta ou indireta ao sol, pois poderá provocar ressecamento, deformação, enfraquecimento permanente em sua película, com rugas, rachaduras e bolhas. Não coloque objetos quentes sobre a superfície.

## ▶ VIDROS

- Em partes polidas, utilize um pano branco e macio umedecido em produtos específicos como limpa-vidros ou álcool doméstico;
- Passe em toda superfície, em movimentos circulares;
- Para dar brilho, passe jornal, Não utilize produtos abrasivos;
- Diariamente deve ser passado um pano branco e macio.

## ▶ ESPELHOS

- Recomenda-se que a limpeza inicial do espelho seja feita retirando todo o pó com o uso de um espanador. Em seguida para uma limpeza profunda, utilize um pano macio e limpo, umedecido com água morna;
- SEMPRE SEQUE A PEÇA, principalmente suas bordas. O álcool pode ser utilizado, desde que não seja aplicado diretamente no espelho. Para isso, umedeça um pano macio e aplique-o no mesmo. Em seguida, passe um outro pano macio para secagem total e retirada de manchas;
- NUNCA BORRIFE NENHUM PRODUTO diretamente no espelho. É vedada a utilização de produtos ácidos ou alcalinos para limpeza da peça, pois produtos como estes contêm agentes químicos (como o amoníaco) extremamente danosos que atacam a superfície, as bordas e até a tinta protetora do espelho, danificando-o;
- NÃO UTILIZE PRODUTOS ABRASIVOS (tipo lixa ou sapólio) ou esponjas abrasivas em qualquer superfície do espelho, pois podem gerar riscos irreversíveis ao produto. Na limpeza de espelhos com bordas justapostas, certifique-se de que esta região está perfeitamente seca. Para garantir eficácia neste processo, utilize secador de cabelos ou mesmo um ventilador com o jato de ar frio.



## ► CROMADOS, ALUMINIZADOS OU INOX

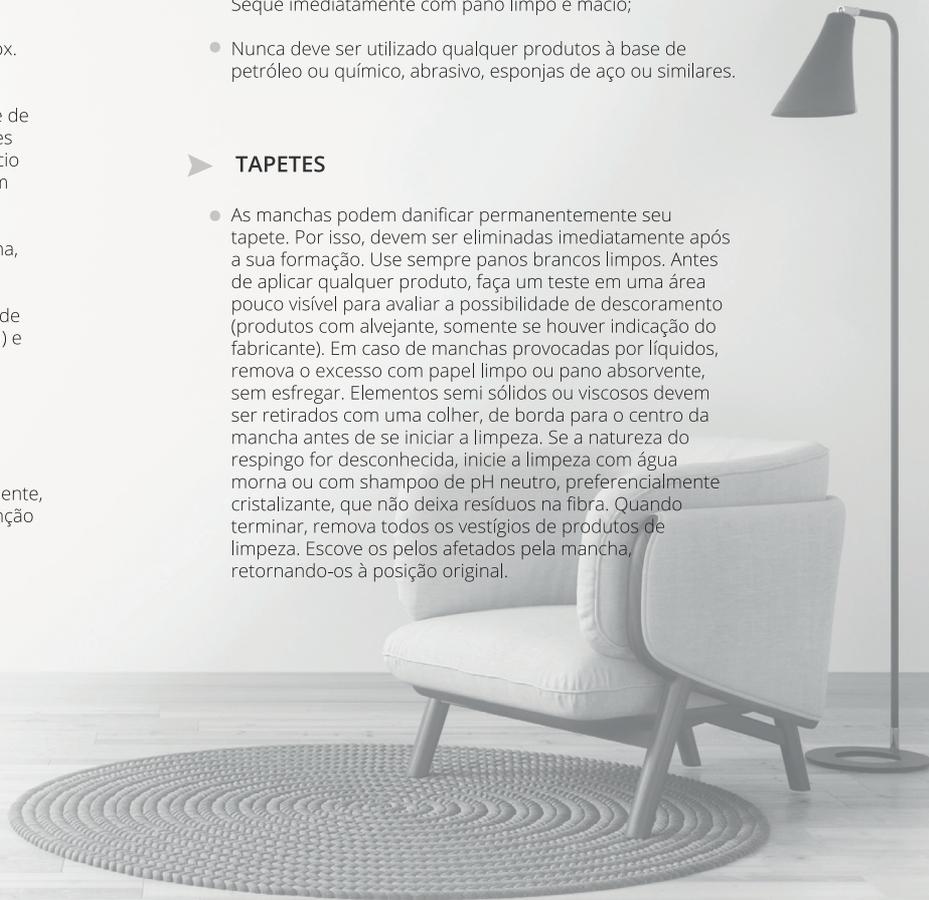
- Limpe somente com flanela seca de toque suave ou umedecida em álcool doméstico em casos de manchas de gordura ou marcas de dedo. Posteriormente, passe um pano macio e seco para lustrear;
- Para recuperar o brilho, use produtos especiais para inox. Com luvas de borracha, umedeça levemente um pano branco limpo e macio com a solução, espalhe uniformemente sobre a superfície a ser limpa e aguarde de 5 a 10 minutos. Cuidado para não tocar em outras partes que não seja o inox. Retire o produto com um pano macio bem umedecido com água limpa e passe em seguida um pano seco;
- Nunca aplique produtos solventes como thinner, gasolina, querosene, removedor, pasta polidora, etc;
- Também não utilize materiais abrasivos como esponjas de aço (tipo bombril), esfregão, esponjas sintéticas (tipo 3M) e saponáceos;
- A exposição ao sol e o contato com umidade e outros produtos químicos (como Kaol ou Brasso) atacam a superfície cromada;
- As instruções de limpeza devem ser seguidas rigorosamente, principalmente se os móveis estiverem no litoral, em função da corrente eletrolítica ocasionada pela maresia;
- Cuidado com batidas no cromado, pois esse danifica o banho permitindo a passagem do ar e ocasionando ferrugem.

## ► AÇO PINTADO

- Umedeça um pano com água e detergente neutro 1/100. Passe em toda superfície rapidamente. Em seguida, retire o excesso com um pano limpo e macio umedecido em água. Seque imediatamente com pano limpo e macio;
- Nunca deve ser utilizado qualquer produtos à base de petróleo ou químico, abrasivo, esponjas de aço ou similares.

## ► TAPETES

- As manchas podem danificar permanentemente seu tapete. Por isso, devem ser eliminadas imediatamente após a sua formação. Use sempre panos brancos limpos. Antes de aplicar qualquer produto, faça um teste em uma área pouco visível para avaliar a possibilidade de descoloramento (produtos com alvejante, somente se houver indicação do fabricante). Em caso de manchas provocadas por líquidos, remova o excesso com papel limpo ou pano absorvente, sem esfregar. Elementos semi sólidos ou viscosos devem ser retirados com uma colher, de borda para o centro da mancha antes de se iniciar a limpeza. Se a natureza do respingo for desconhecida, inicie a limpeza com água morna ou com shampoo de pH neutro, preferencialmente cristalizante, que não deixa resíduos na fibra. Quando terminar, remova todos os vestígios de produtos de limpeza. Escove os pelos afetados pela mancha, retornando-os à posição original.



# Vantagens

*Especiais para Você*



Estacionamento



Entrega Gratuita\*



2000m2 de Showroom



Atendimento Especializado



Elevador Social



Variedade



Montagem



Pós-venda



Negociação



Localização Privilegiada



Pagamento

\*Gratuita apenas para Joinville.



# ESPAÇO NOBRE CASA

Qualquer dúvida que venha a persistir, entre em contato conosco através do e-mail:  
**sac@espaconobrecasa.com.br**

## Contato

(47) 3433.5478 © (47) 99184.7517  
espaconobrecasa.com.br

## Endereço

Nove de Março, 725 - Centro  
Esquina com Visconde de Taunay - Joinville - SC

## Redes Sociais

📷 @espaconobre\_casa  
📘 /EspacoNobre.jlle

# Termo de *consentimento*

Eu, \_\_\_\_\_,  
portador do CPF \_\_\_\_\_, ACEITO todos os termos  
apresentados pela Espaço Nobre Casa. Todo o procedimento foi  
devidamente explicado quanto às suas instruções, vantagens,  
riscos, complicações, cuidados, garantias e exclusões da garantia  
de forma clara e de fácil compreensão, além de ter tirado todas  
as minhas dúvidas referentes à utilização do produto.

NF: \_\_\_\_\_

Joinville, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

---

Assinatura

# Gratidão

Por nos **escolher**.  
É uma **honra** lhe **atender!**

